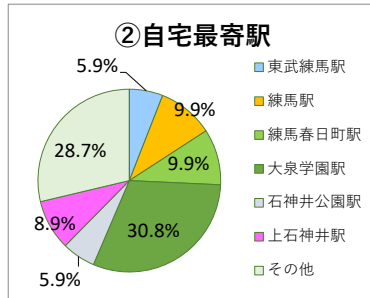
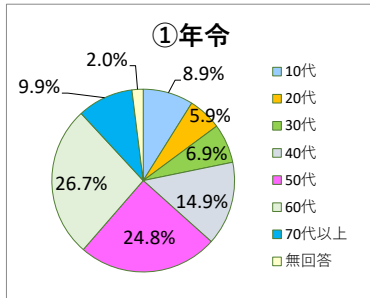
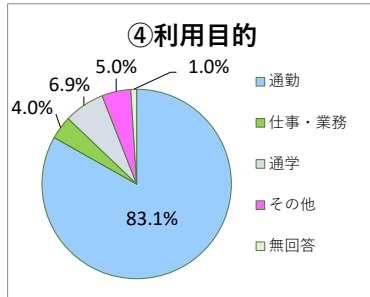
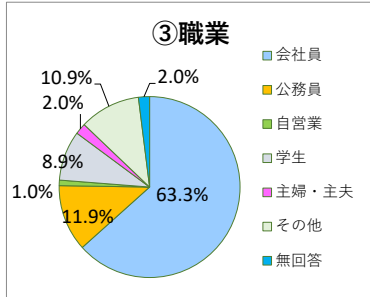
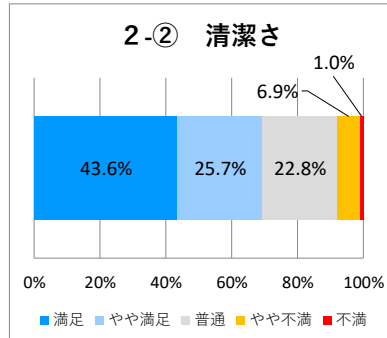
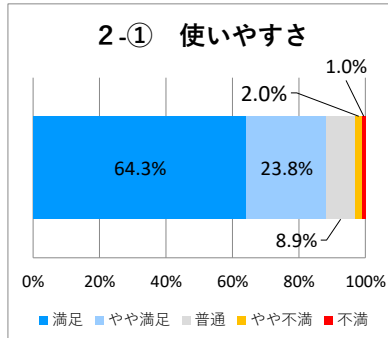


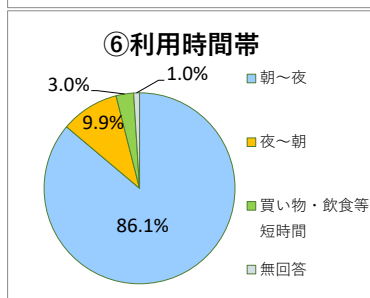
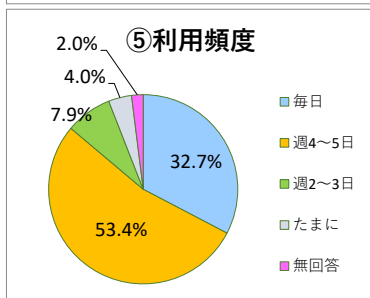
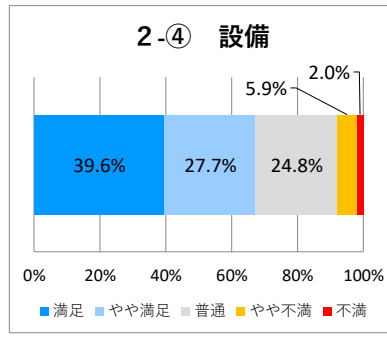
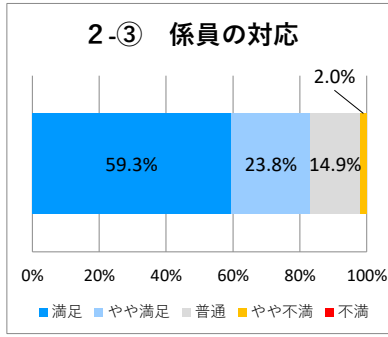
令和6年度 練馬区立ねりまタウンサイクル お客様アンケート集計結果①(アンケート実施期間：令和6年12月6日～12月13日)



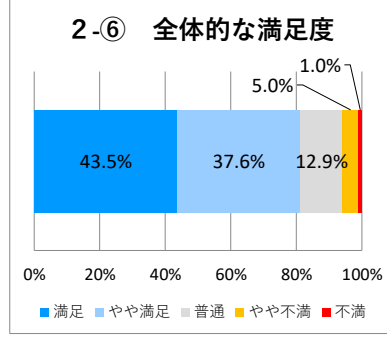
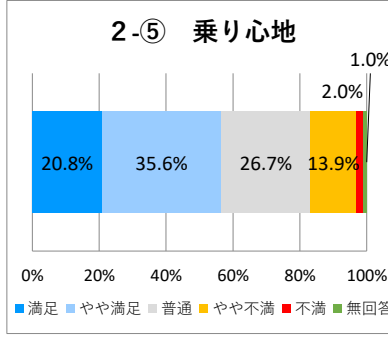
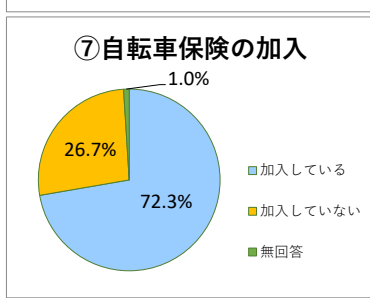
アンケート調査票の質問に対する回答の集計はグラフのとおりです。多くのご意見をありがとうございました。



お客様からいただいた貴重なご意見は、今後のサービス向上に役立てていきたいと考えます。また、アンケートの集計結果は練馬区環境まちづくり公社のホームページでも公表しております。



施設数
7 施設
回答数
101通



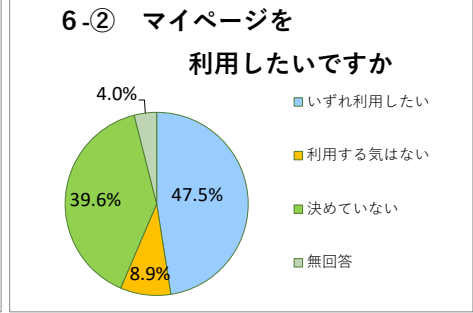
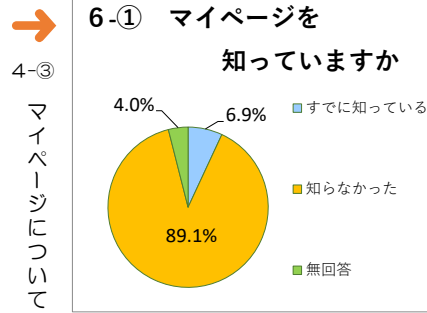
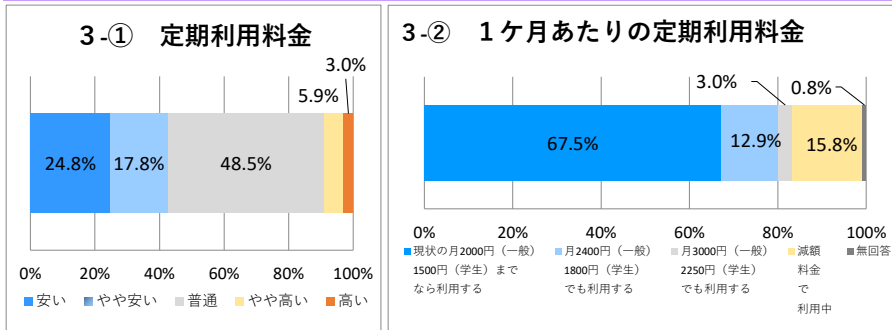
【問い合わせ先】
 (公財)練馬区環境まちづくり公社 自転車事業課自転車駐車場係
 03-3993-8011 (平日8:30~17:15)
<https://www.nkm.or.jp/bicycle/>



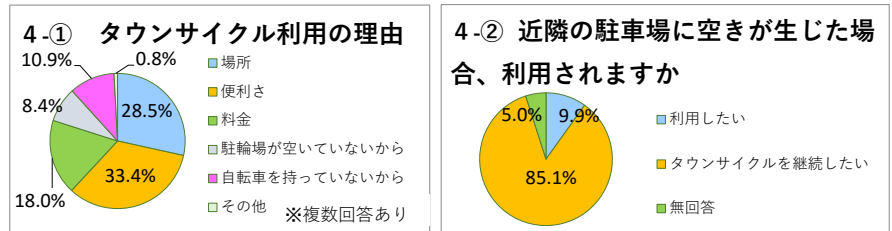
スマートフォン専用
ホームページQRコード

令和6年度 練馬区立ねりまタウンサイクル お客様アンケート集計結果②(アンケート実施期間：令和6年12月6日～12月13日)

料金について



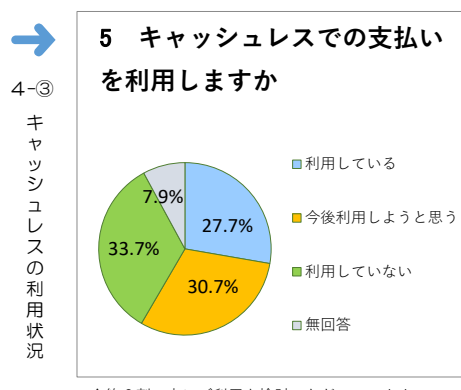
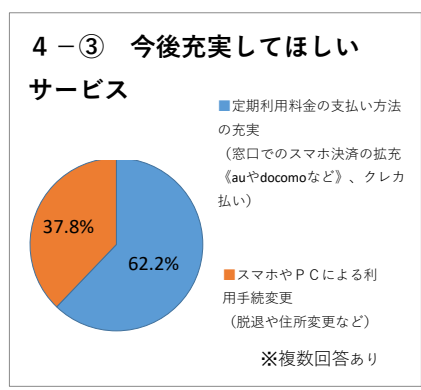
利用について



タウンサイクルは7施設全て駅から徒歩5分圏内という近い場所にあります。入出庫の手軽さや、それぞれの目的にあった利用ができるタウンサイクルへの評価をいただいています。気軽に利用できるタウンサイクルを今後ともどうぞご利用ください。



充実してほしいサービス等は？



↑約6割の方にご利用を検討いただいています

主なご意見と回答

『マイページとはどんなものですか?』
A. 令和7年春から、PCやスマホを使って窓口に行くことなく「支払方法(口座振替・コンビニ払い・クレカ払い)」や、3か月、6か月といった「支払サイクル」の変更ができるようになります。また、名字や住所が変わった際のお届けも、WEBで可能になります。



『電動自転車を導入してほしい』
A. 現在、練馬区主要駅周辺には、電動自転車を活用したシェアサイクルの配備が進められています。ご利用の手続きは、スマホで簡単にできますので、ぜひご利用ください。



その他のご意見

- ・いつも優しい笑顔で対応いただき、心が和みます
- ・係員の対応が良く、清々しい気持ちで出勤できます
- ・いつも快適に利用させていただいています
- ・サドルの高さの調整がしづらい
- ・便利で助かっています。今後もTCの継続を願う
- ・不具合の際に添える紙を付けるだけにしてほしい
- ・カードを取り忘れてしまうので、カードの色を少しでも目立つ色にしてほしい
- ・ゲート付近や前カゴにゴミが放置されており、気持ちよく利用出来ない
- ・カード式ではなく、スマホ対応にしてほしい
- ・利用者のマナーが悪い(注意してほしい)
- ・職員の対応が悪い
- ・自転車の整備をしてほしい
- ・窓口をもっと早く開けてほしい
- ・ヘルメットやカッパをしまえるロッカーがほしい

たくさんのご意見をありがとうございます。お客様にとって「利用しやすい」タウンサイクルを目指し、業務従事者一同努力してまいります。

