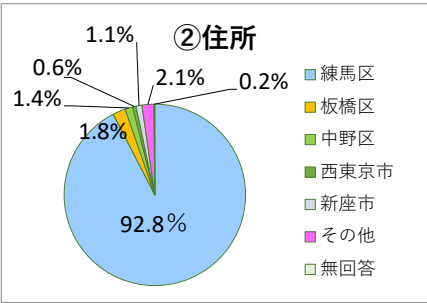
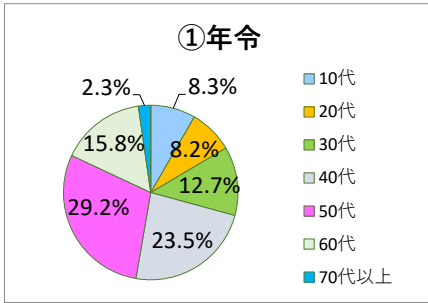
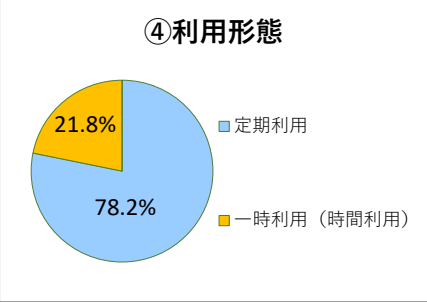
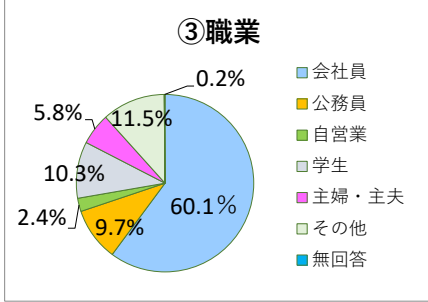
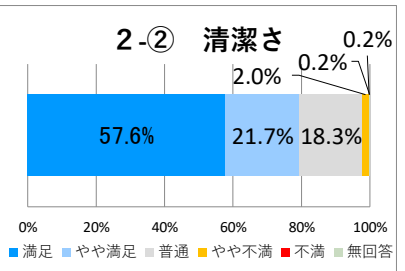
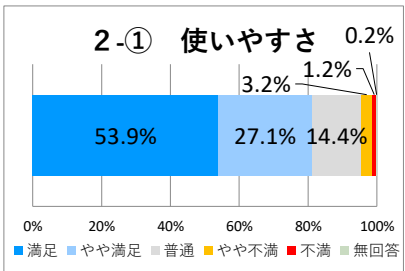


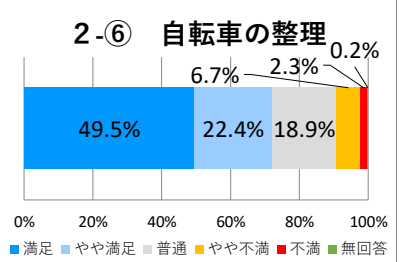
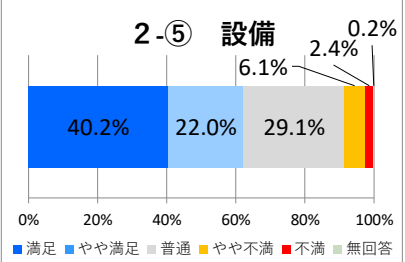
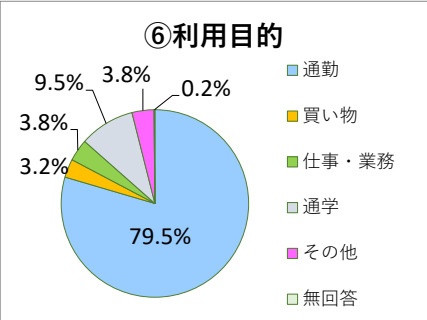
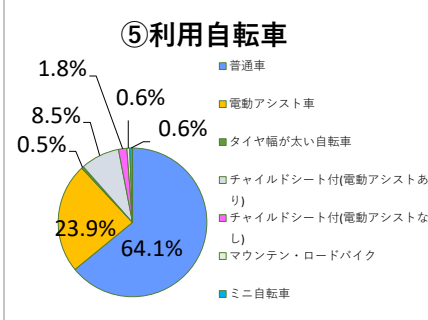
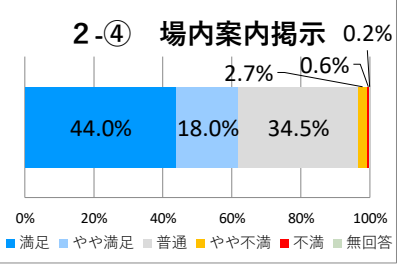
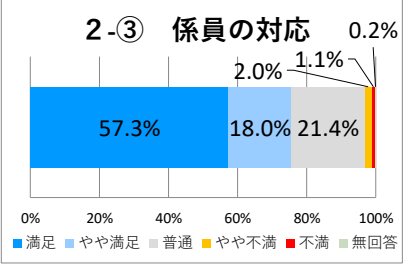
令和6年度 練馬区立等公共自転車駐車場 お客様アンケート集計結果①(アンケート実施期間：令和6年12月6日～12月13日)



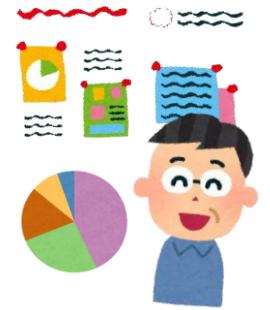
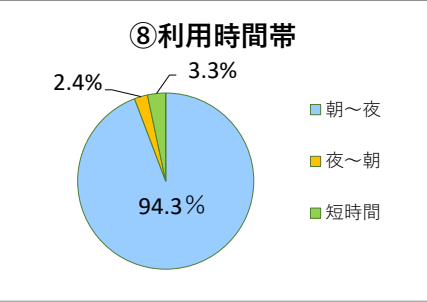
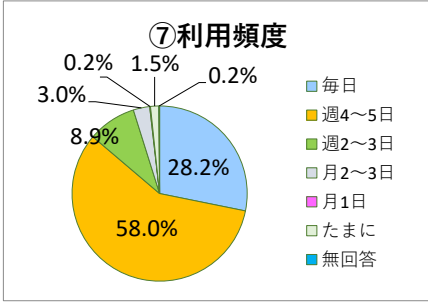
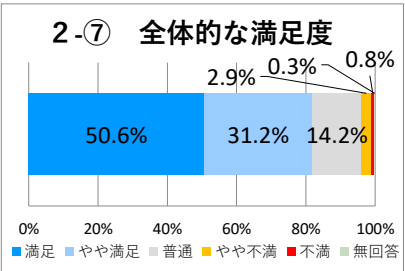
いつも自転車駐車場をご利用いただきありがとうございます。
令和6年度のアンケート結果についてお知らせいたします。
多くのご意見をありがとうございました。



お客様からいただいた貴重なご意見は、今後のサービス向上に役立てていきたいと考えています。
また、アンケートの集計結果は練馬区環境まちづくり会社のホームページでも公表しております。



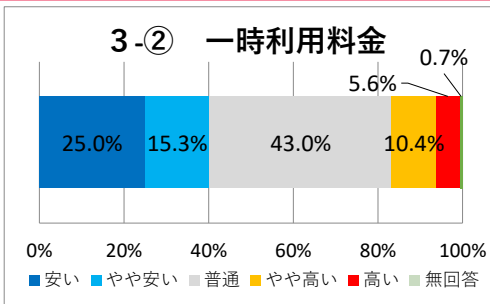
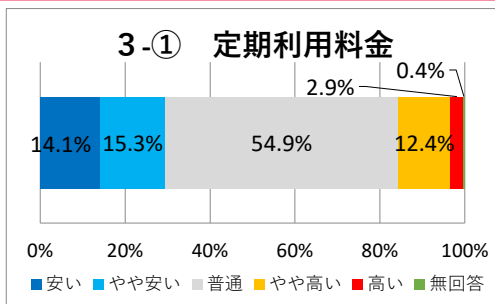
施設数	73施設
回答数	660通



【問い合わせ先】
 (公財) 練馬区環境まちづくり公社 自転車事業課自転車駐車場係
 03-3993-8011 (平日8:30~17:15)
<https://www.nkm.or.jp/bicycle/>
 スマートフォン専用
 ホームページQRコード

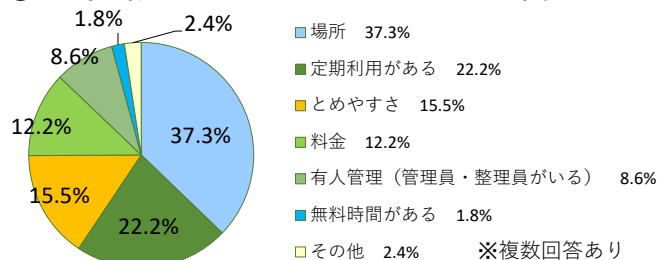


料金について



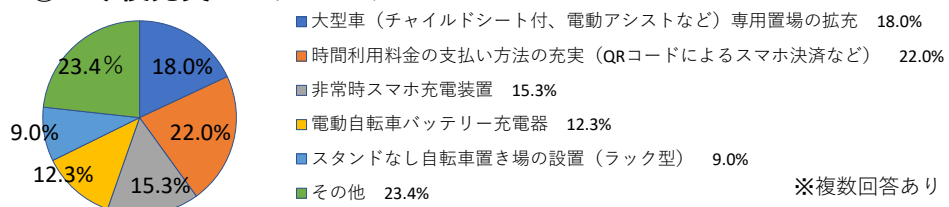
自転車駐車場を選ぶ一番の理由は？

4-① 当施設をお選びいただいている理由



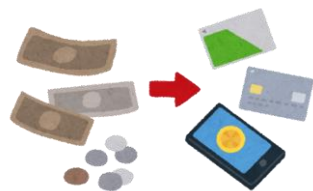
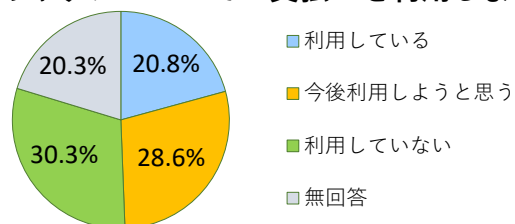
施設に欲しいサービスは？

4-② 今後充実してほしいサービス



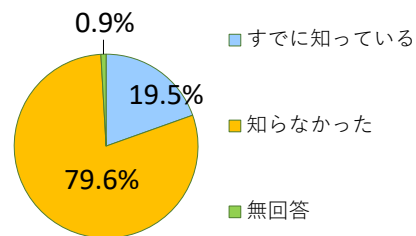
キャッシュレス決済について

5. キャッシュレスでの支払いを利用しますか

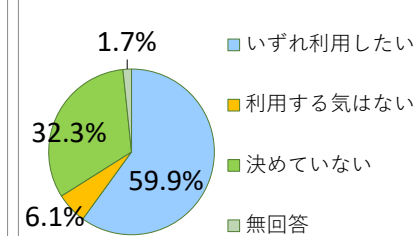


マイページについて

6-① マイページを知っていますか



6-② マイページを利用したいですか



マイページ登録希望申請フォーム

主なご質問・ご要望と回答

『定期利用申請待ち状況の確認はできないですか？』

A. 各施設の「申請待ち」人数は公社HPで公表しています。ご自分の「待ち状況」の詳細は、管理事務所でお調べできます。お手数ですが、管理事務所にお問い合わせください。

『定期利用の申し込みをしたいが連絡先が分からない』

A. 公社HPに連絡先 (管理事務所) の一覧を掲載しております。



管理事務所一覧

『照明が明るくなったが、電気料金が気になる』

A. 室内施設を中心に、水銀を使っている照明からLED照明へと交換を進めています。その結果、電気料金は30～40%削減の効果がありました。



その他ご意見

- ・管理員が親切で感じがよく気持ちよく利用できます
- ・自転車を詰めすぎないでほしい、取り出しにくい
- ・場内整備、対応、接客など、現状で満足です
- ・場内走行が多く危険なので対応してほしい
- ・駐輪の手伝いや声かけ等、感謝しています
- ・駐輪場を増設してほしい
- ・管理員がいてくれるのがとても安心です
- ・マナーの悪い利用者に注意してほしい
- ・電動空気入れが設置され便利です
- ・不正利用の取り締まりをお願いします
- ・Webで変更等ができるようになるのは嬉しい



たくさんのご意見をありがとうございます。これからお客様にとって「利用しやすい」「選ばれる」自転車駐車場を目指し、業務従事者一同努力してまいります。

