令和７年２月改訂

ねりまタウンサイクル定期利用のしおり

【利用案内】～ご登録前に確認してください～

１．利用できる方

年齢が 12 歳以上の方で、自転車の利用について安全上支障の無い方

２．定期利用の申し込み方法

受付窓口にて承ります。下記書類等をお持ちになり、窓口へお越しください。

※定期利用が満車の施設もございます。その場合は補欠待機登録（順番待ちの登録）が必要になります。詳細は窓口にお尋ねください。

※身体障害者手帳、東京都愛の手帳、精神障害者保健福祉手帳をお持ちの場合は、優先して定期利用の受付をいたしますので、お申し出ください。

＜申込み時に必要なもの＞

①身分証明書（公的機関が発行した現住所が確認できるもの）

②初回の利用料金

※支払いは原則として口座振替ですが、初回は手続き完了までの３か月以上分の利用料金を窓口でお支払いください。

③預金口座振替依頼書

窓口で依頼書をお渡しします。記入、捺印（銀行お届印）のうえ、窓口にご持参ください。

④学生証　提示いただいた場合は、学生料金の適用が受けられます。

⑤身体障害者手帳、東京都愛の手帳、精神障害者保健福祉手帳、生活保護受給者証提示の上、申請される場合は、利用料金の減額が受けられます。

⑥交通系 IC カード（PASMO・Suica 等）またはモバイルアプリをインストールしたスマートフォン（自転車の入出庫に使用するための登録を行います。）

３．利用時間

24 時間いつでも利用いただけます。

問い合わせ・窓口案内

■管理事務所名　　大泉学園駅北口タウンサイクル　管理事務所

電話番号　03-3867-4545

受付時間　毎月 25 日～翌月 5 日（除く年末年始）

平　日　15:00～20:00

土日祝　10:00～15:00

■公益財団法人練馬区環境まちづくり公社　自転車問い合わせセンター

電話番号　03-3993-5100　　平　日　午前 8:30～午後 5:30

土日祝　午前 9:30～午後 5:30

除く年末年始

【利用上の注意事項】～ご登録後に必ずご確認ください～

１．利用上の注意事項

（１）次のルールを守ってご利用ください。ルールを守っていただけない場合は、有効期間中でも利用登録を取消し、利用料金の払い戻しは行いません。また場合によっては損害賠償の請求を行うこともあります。

①同じ自転車をご利用できるのは出庫から３日間です。連休の期間中や年末年始を除き、3日に１度は入庫してください。

②自転車から離れる際は、必ず施錠してください。

③自転車を路上に放置して撤去された場合は、お客様ご自身が集積所で撤去料をお支払いただき、返還を受けてください。

④盗難、事故にあった場合は、速やかに管理事務所へご連絡いただき、警察へ盗難届等を提出ください。自転車の管理状況によっては、その後の貸出をお断りします。

⑤自転車は、登録しているご本人しか利用いただけません。

⑥次の行為は絶対におやめください。

・自転車および利用登録済の交通系 IC カード等（以下カードという）の譲渡、転貸
・タウンサイクルの施設、設備または自転車を損傷（改造も含む）すること
・放置禁止区域に駐車すること
・施錠しないで路上等に駐車すること
・飲酒、無謀運転、その他交通法規に違反すること

⑦施設内の看板、掲示板、また管理員の指示に従ってご利用ください。

（２）自転車の故障等について

①乗車前には、自転車に異常が無いことを必ず確認してください。
故障と思われる自転車があったときは、係員にお申し出ください。受付がいない夜間・早朝は、故障車置場へ自転車を置いてください。

②自転車の施錠、解錠の際は、鍵番号と車体番号と一致するかどうかご確認ください。

③パンク等の自然発生的な故障による修理については、公社が修理代を負担します。練馬区内での修理は、最寄りの保守協力店（別紙）にお持込ください（無料）。練馬区外で発生した場合は、申し訳ございませんが、お客様で一時負担いただき、領収書を窓口までお持ちください。窓口にて返金いたします。

④盗難、事故等で自転車が破損した場合は修理代の実費を負担していただきます。

２．定期利用料金のお支払い

（１）利用料金

利用料金は、月の初日から末日までの分の月極め、前払いです。必ず、利用期限末日までに継続的にお支払ください。（月末で期限が切れたカードは翌日午前０時以降使えません）

区分	１か月	３か月	６か月
一般	2,000 円（1,950 円）	5,700 円（5,600 円）	9,600 円（9,500 円）
学生	1,500 円（1,450 円）	4,200 円（4,100 円）	7,200 円（7,100 円）
減額	500 円（　450 円）	1,500 円（1,400 円）	3,000 円（2,900 円）

※かっこ内は口座振替でお支払いいただいた場合の利用料金です。

※学生料金の適用、減額料金の適用は、証明書等を提示いただいた月の翌月からになります。

（２）口座振替の場合

利用開始後のお支払いは原則として口座振替をご利用ください。

口座振替日は、利用期限の月の５日（土日祝の場合は翌営業日）です。事前通知は初回の引落のみです。その後は自動的に引落となります。（通帳上の表示は「MHF）ジテンシャ」になります）定期利用を中止する場合は必ず届出をお願いします。

※口座振替ができなかった場合

再振替通知書をお送りし、翌月の５日（土日祝の場合は翌営業日）に再度口座振替をさせていただきます。なお、再振替ができなかった場合は利用登録が取消となりますのでご注意ください。

（３）コンビニ払いの場合

利用期限月の前月に請求書を決済代行会社「みずほファクター」の会社名記載がある封筒でお送りします。利用期限の月の 10 日までに請求書裏面記載のコンビニエンスストアでお支払いください。

住所が届出と異なっていると、請求書が届きません。住所を変更した場合は、必ずご利用施設の管理事務所へ住所変更の届出をお願いします。

※10 日までにお支払いが無かった場合

「利用料金お支払いのお願い」を送付しますので、記載されている内容に従ってお支払いください。

（４）窓口でお支払いの場合

支払期限は、利用期限の末日です。前払いで継続的にお支払いください。やむを得ない場合は、翌月の５日までには必ずお支払いください。

（５）支払期限までにお支払いがなかった場合

タウンサイクルの利用ができなくなります。なお、お支払期限から１か月経過してもお支払いが無い場合は、タウンサイクル利用登録が取消となります。

有効期限を過ぎても自転車の返却が無かった場合は、１日につき 200 円の超過料金をいただきます。返却督促後も自転車をご返却いただけなかった場合は、やむを得ず法的な手続きを取ることがございます。

（６）利用料金の返還

定期利用を中止する場合は、中止する月の末日までに脱退届をご提出ください。

（例：３月末で中止する場合は、３月１日から３月３１日までの間に提出）

未利用月分を月単位でご返金します。それ以外の場合の一度お支払いいただいたご利用料金は、原則としてお返しできません。

３．ご利用方法　（貸出は１台のみです。返却しないと次の自転車を借りることはできません。）

（１）自転車を利用する場合

①利用者専用出入口から場内へ入場し、自転車を１台選びます。

②カード読み取り機にカードをかざします。

③自転車とともに「出庫ゲート」を通過してください。

（２）自転車を返却する場合　（鍵はかけずに入庫してください）

①カード読み取り機にカードをかざします。

②自転車とともに「入庫ゲート」を通過し、場内に入場してください。

③自転車を所定の場所に駐車し、利用者専用出入口から退場してください。

カードが使用できない場合は、管理事務所までお越しください。

４．利用開始後の必要なお手続きについて

下記手続きについては、管理事務所で承ります。

事　　由	手　続　き　方　法
①住所・氏名（改姓）等に変更があったとき	住所等変更届により変更してください。。 ※ご家族等に権利譲渡するなどの名義変更はできません。
②学生証の提示（毎年４月） ※学生の方のみ	毎年４月中に学生証（コピー可）を提示してください。提示が無い場合は、利用登録を取消します。 ※一般に変更になる場合は４月分（変更月分）から一般料金との差額料金をお支払いください。
③利用料金の減額承認を受けている方 （身体障害者手帳、東京都愛の手帳、精神障害者保健福祉手帳、生活保護受給者証をお持ちの方）	毎年４月中に手帳等を提示してください。提示が無い場合は、利用登録を取消します。
④定期利用を中止するとき	中止する月の末日までに脱退届を提出してください。あわせて定期利用カード、自転車の返却をお願いします。 ※利用料金は、未利用月分を指定口座へ返金いたします。口座情報がわかるものをお持ちください。
⑤カードを紛失、破損したとき	カードの再登録を行います。新しい交通系 IC カードをご用意ください。。
⑥自転車の鍵を紛失、破損した場合	鍵交換費用として実費を負担いただきます。 ※負担後、鍵が見つかった場合でも返金できません。

令和7年4月

タウンサイクル保守協力店

	案内図	店名	住所	TEL
練馬支部	1	サイクルショップマルキン	旭丘1－56－3	3951－5539
	2	サイクランド キンリン	栄町30－3	3994－0378
	4	伊藤自転車店	桜台1－44－5	3991－1425
	5	ゆうサイクル	桜台3－22－11	3991－0081
	7	プロショップ タカムラ	桜台5－28－13	3991－3686
	10	じてんしゃくらぶ KATO	練馬3－2－5	3991－9198
	11	丹野サイクル	中村南1－14－6	6314－5753
	12	サイクルショップ フジタ	豊玉北5－29－6	3991－3345
	13	サンビー商会	豊玉上2－27－21	3991－1449
	15	サイクルショップ オオグチ	中村北2－18－11	3990－9161
	16	サイクルセンター ウチヤマ	貫井2－27－1	3970－1125
	21	富久屋サイクル	春日町4－36－4	3970－5164
	22	サイクルショップタキモト	早宮4－41－2	3991－9476
	24	林輪店	平和台2－30－8	3933－6703
石神井支部	26	サイクルショップ イナザワ	南田中2－7－11	3996－2839
	27	BIKE AGE	南田中4－22－2	6913－1738
	34	オザワサイクルショップ 緑の国	高松6－3－18	3996－7895
	35	辻サイクル	土支田2－23－9	3921－9873
	43	べるずふぁみりぃ	田柄1－4－23	5998－5888
	44	サイクルセンター モトハシ	石神井町4－20－11	3995－8125

	案内図	店名	住所	TEL
石神井支部	48	C.S 下屋敷	石神井町2－1－8	3997－5623
	49	マカベモータース(有)	東大泉2－9－20	3925－5181
	52	サイクルショップ 内堀	大泉学園町6－12－29	3921－1225
	55	落合輪業	大泉町2－54－4	3924－5976
	56	自転車や秀	大泉学園町7－8－31	3925－0842
	57	はるなサイクル	大泉学園町1－28－8	3978－2227
	59	(有)塩野輪店	東大泉4－26－4	3922－0515
	61	サイクルショップ イズミ	南大泉4－42－23	3923－6003
	62	金子サイクル	南大泉1－23－1	3924－3985
	63	オハヨー堂サイクル	石神井台6－3－16	3978－3350
	64	モーターサイクルプラザ おざわ	石神井台2－29－33	3997－0666
	65	井口輪業	南大泉4－52－16	3924－3706
	66	C.C あいはら	西大泉5－37－17	3922－2820
	69	サイクルショップ ミヤモト	西大泉2－2－27	3925－7710
	71	寿サイクラリー	南大泉5－25－18	3867－2651
	72	サイクルショップ イサカ	関町南2－21－5	3929－5673
	74	サイクルショップカトウ	関町南3－6－12	3920－1148
	76	山崎サイクル商会	上石神井3－10－11	3928－1439
	77	石神井ホンダ	上石神井3－14－2	3920－5859
	80	サイクルポート スナガ	関町北4－3－9	3920－3738
	81	セキモトサイクル	関町東2－10－7	3929－2952
	83	C.S 桜井	石神井台8－26－5	3922－2525

令和７年度

ねりまタウンサイクル保守協力店マップ